



Das Zahnärzte-Praxis-Panel

Ihre Daten für die Weiterentwicklung der vertragszahnärztlichen Versorgung



Inhalt

- **Grundsätzliches und Hintergründe**
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner



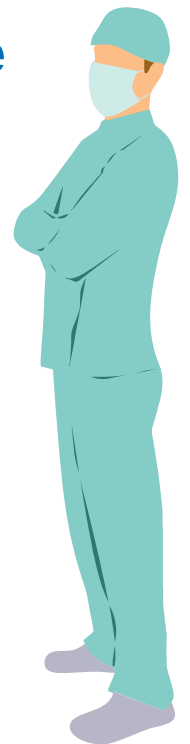
ZäPP – Was ist das?

Zahnärzte-Praxis-Panel (ZäPP)

www.zaep.de

- Deutschlandweite Erhebung im vertragszahnärztlichen Bereich
- Auskunft über Kosten- und Versorgungsstrukturen im Zeitverlauf
- Möglichst hohe Teilnehmerzahl (= Zahnarztpraxen)
- Laufzeit: mehrere Jahre

➡ **Aussagekräftige Datenbasis**



Wer führt die Untersuchung durch?

Auftraggeber



Durchführung

KZBV » Kassenzahnärztliche
Bundesvereinigung

Zi Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

Wer führt die Untersuchung durch?



Wissenschaftliches Forschungsinstitut

Erfahrung mit Erhebungen

Träger: Kassenärztliche Bundesvereinigung (KBV)
und Kassenärztliche Vereinigungen (KVen)



Praxis-Panel für Vertragszahnärzte
(ZäPP)

Praxis-Panel für Vertragsärzte
und Psychotherapeuten (ZiPP)

Apotheken-Datenpanel

MVZ-Panel

Neutral und im Gesundheitswesen anerkannt

Fundierte Kenntnisse von Einflussfaktoren
auf die vertrags(zahn-)ärztliche Versorgung

Mehr unter www.zi.de

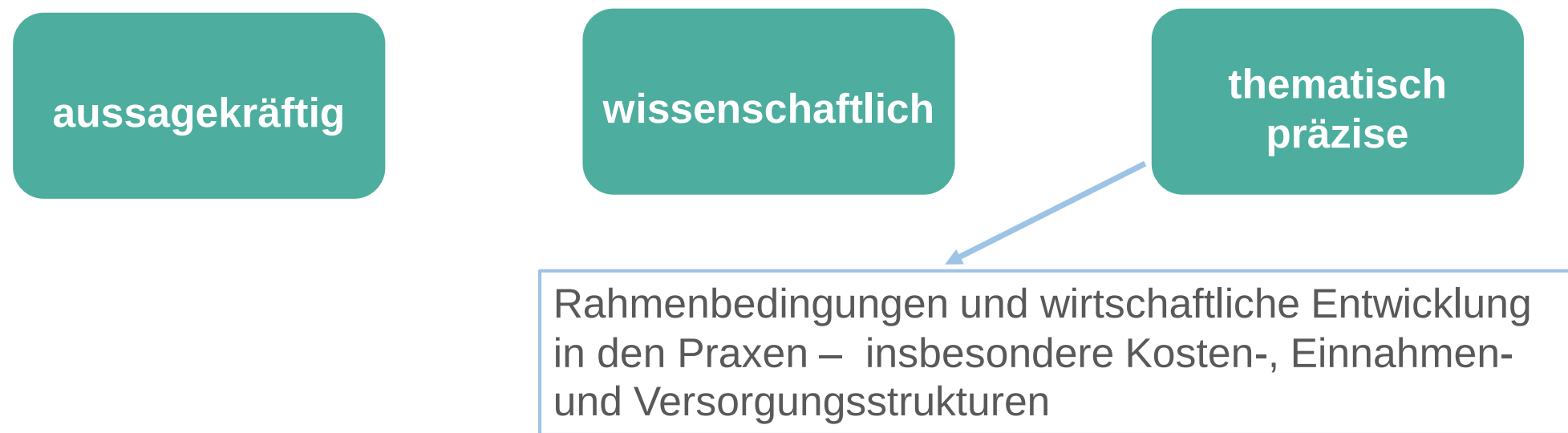
Warum ZäPP?

Daten für Verhandlungen auf Augenhöhe mit den Krankenkassen!

aussagekräftig

wissenschaftlich

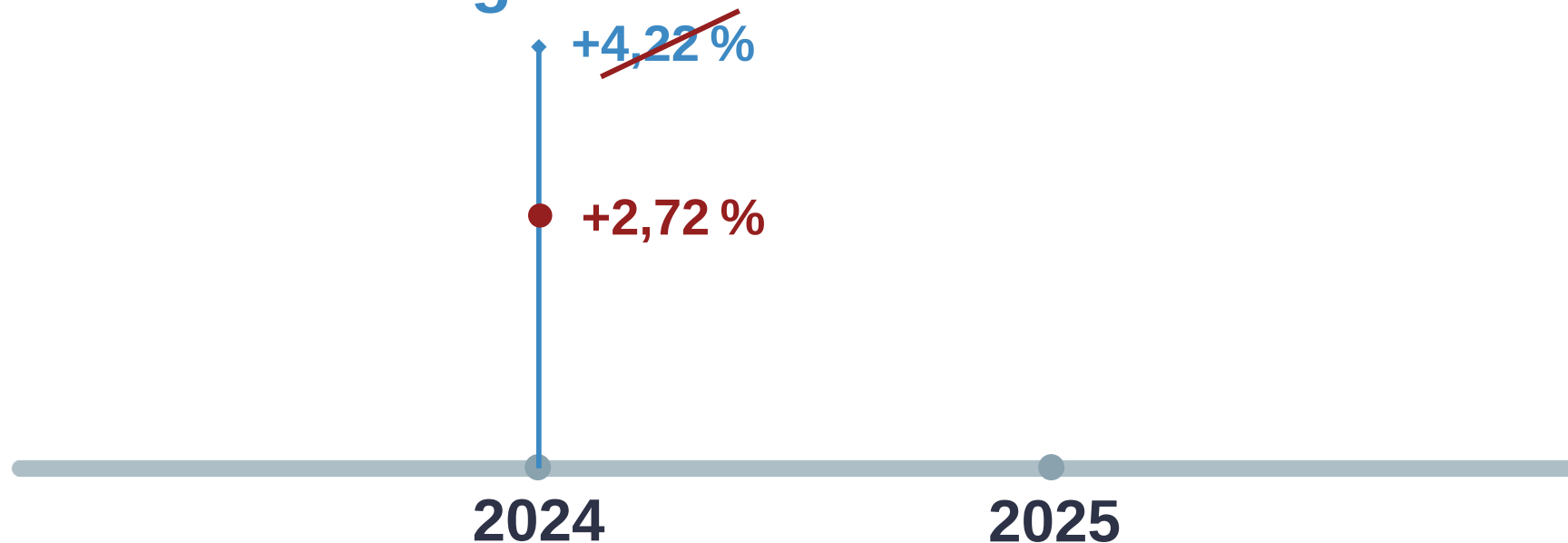
thematisch
präzise



Rahmenbedingungen und wirtschaftliche Entwicklung
in den Praxen – insbesondere Kosten-, Einnahmen-
und Versorgungsstrukturen

Aktuelle Situation: GKV-FinStG beschränkte die Einnahmen ...

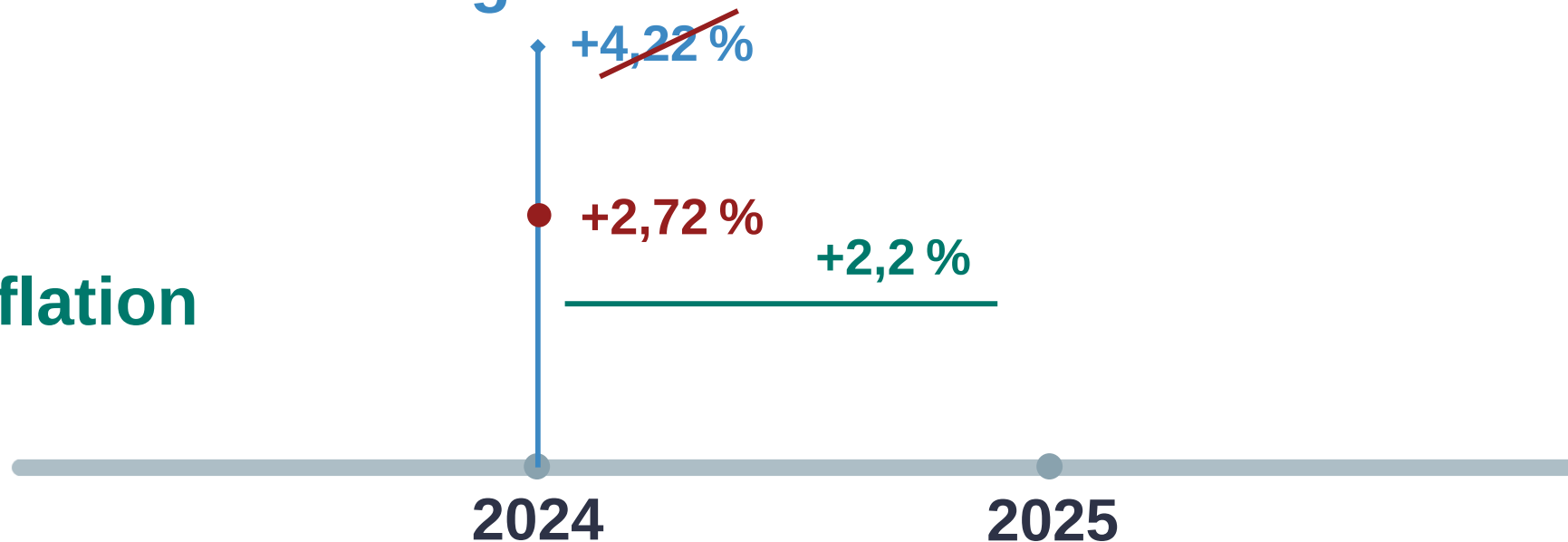
GLS-Veränderung



... aber moderate Inflation sorgte auch für moderate Kosten

GLS-Veränderung

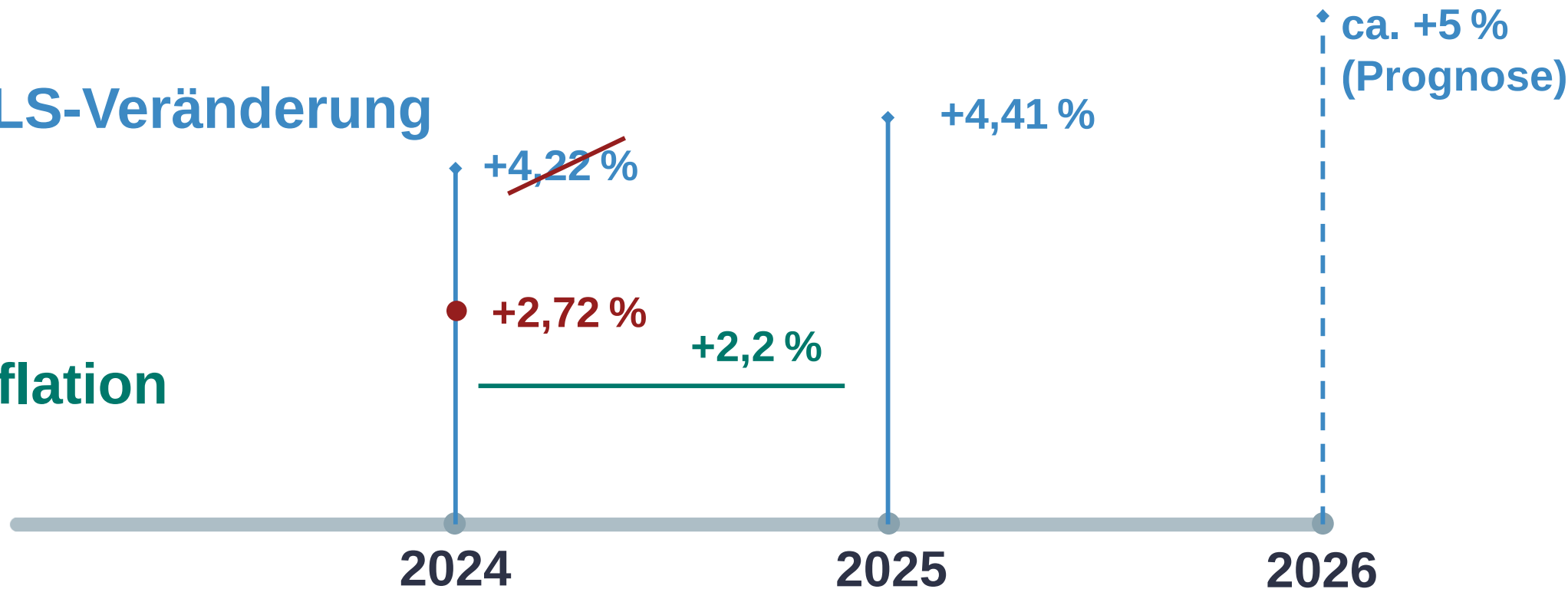
Inflation



Ausblick: weiterhin hohe GLS-/Einnahmenentwicklung ...

GLS-Veränderung

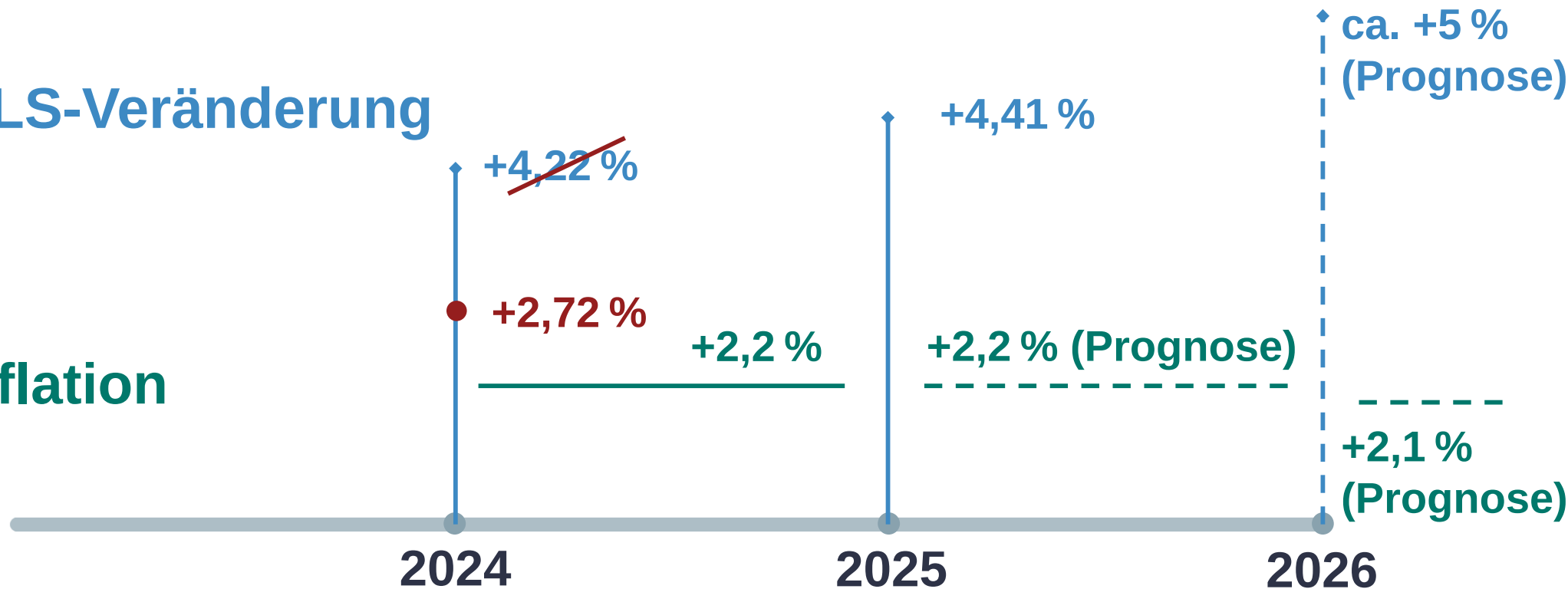
Inflation



... bei niedriger Inflations-/Kostenentwicklung

GLS-Veränderung

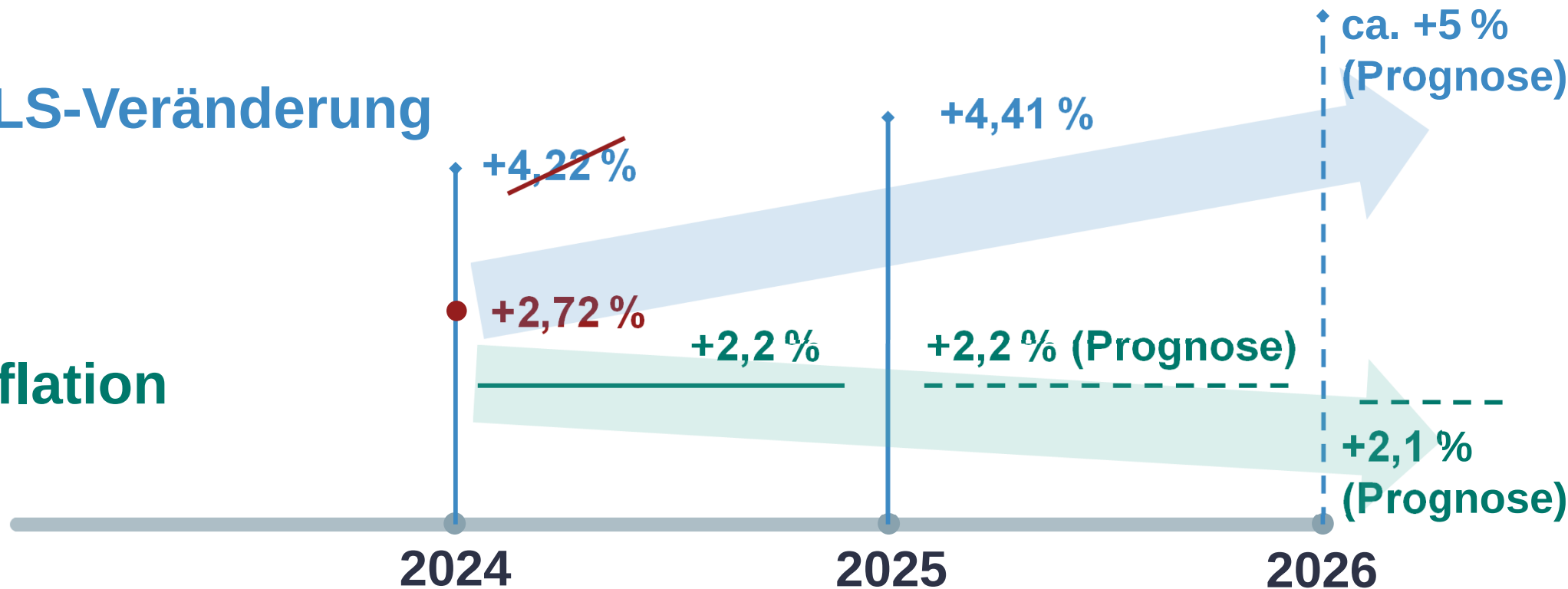
Inflation



Ausblick: positive Aussicht für zahnärztliche Einkommen

GLS-Veränderung

Inflation



Wo ist das ZäPP bereits zum Einsatz gekommen?

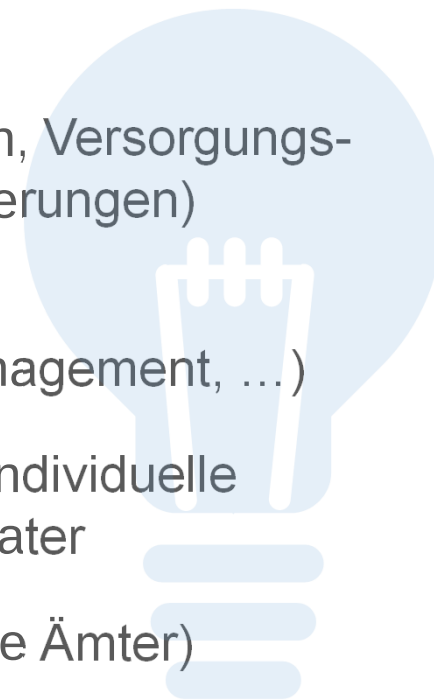
ZäPP als Verhandlungsbasis wichtig:

- Erfolgreiche Neuausrichtung der **PAR-Behandlung** sowie **Einführung verschiedener neuer BEMA-Positionen**
- Verhandlung des **Pandemiezuschlags** in Höhe von **275 Mio.** für alle Vertragszahnarztpraxen
- **Punktwertverhandlungen** auf lokaler sowie bundesweiter Ebene, dabei ZäPP maßgeblich verantwortlich für die **überaus erfolgreichen Abschlüsse** der letzten Jahre in Höhe von **mehr als +4 %**

Wo ist das ZäPP bereits zum Einsatz gekommen?

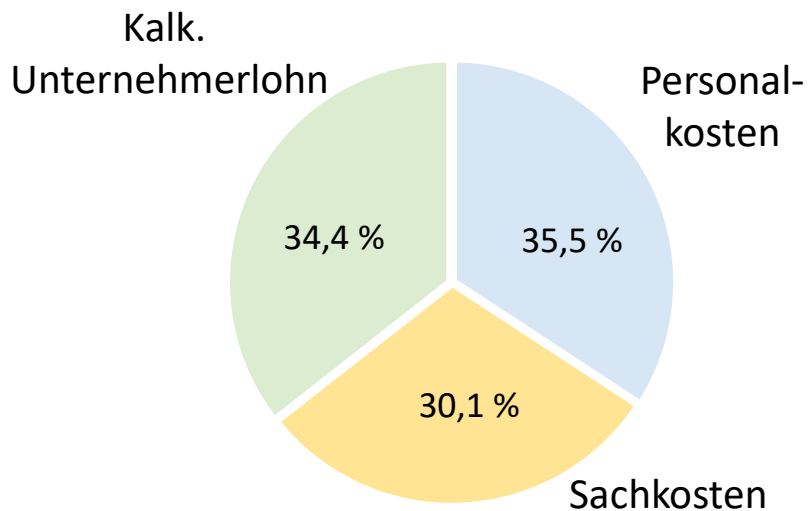
ZäPP als Informationsquelle wichtig:

- **Analysen** im zahnärztlichen Bereich (Praxisstrukturen, Versorgungsstrukturforschung, Auswirkungen regulatorischer Neuerungen)
- Stets auch **Sonderthemen von aktueller Relevanz** (Stimmungsbarometer, Fachkräftemangel, Terminmanagement, ...)
- **Niederlassungsberatung** durch die KZV oder auch individuelle **Praxisbewertungen** durch Gutachter oder Steuerberater
- Verwendung durch **amtliche Stellen** (z. B. Statistische Ämter)



Anwendungsbeispiel: ZE-Verhandlungen 2025

Erfolgreicher Abschluss durch valide ZäPP-Daten



Kostenart	Anteil an den Sachkosten	Veränderung 2021/2022
Materialkosten	26 %	-1,1 %
Miete und Energie	17 %	+5,5 %
Zinsen	2 %	-10,1 %
Abschreibungen	16 %	-5,3 %
Übrige Sachkosten	39 %	+3,8 %
Sachkosten insg.	100 %	+1,1 %

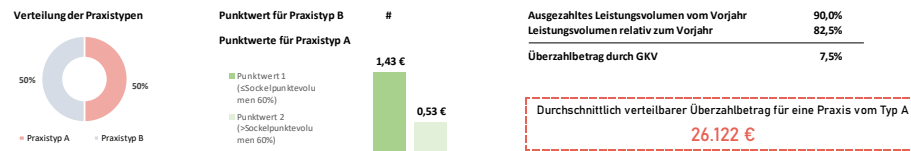
Kostenblock	Anteil im Basisjahr	Entwicklung 2021/2022
Personalkosten	35,5 %	+ 9,1 %
Sachkosten	30,1 %	+ 1,1 %
Kalk. Unternehmerlohn	34,4 %	+ 4,1 %
Gesamt	100,0 %	+ 5,0 %

Kostenblock	Veränderung	Grundlage der Fortschreibung
Personalkosten	+ 9,1 %	Personalkostenentwicklung 2022
Sachkosten	+ 1,1 %	Sachkostenentwicklung 2022
Unternehmerlohn	+ 4,1 %	Bruttolohn- und -gehaltsentwicklung 2022

Anwendungsbeispiel: Corona-Auswirkung

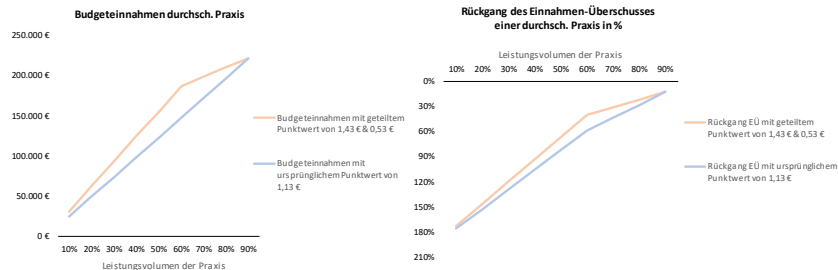
KZBV: Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Praxen konnten differenziert analysiert werden

Entstehende Rahmenbedingungen für 2020



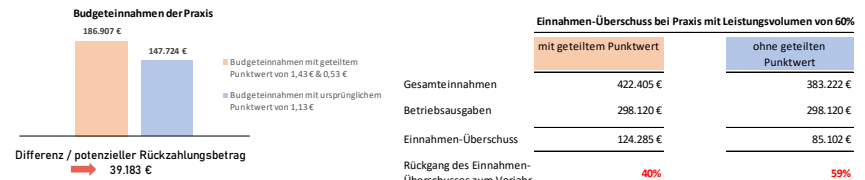
Ergebnisse nach Leistungsvolumen der Praxen

Übersicht der Auswirkungen des geteilten Punktwerks auf Praxen mit verschiedenen Leistungsvolumen (von 10% bis 90%)



Auswirkungen des geteilten Punktwerks auf durchsch. Praxis mit spezifischem Leistungsvolumen (≤ 90%)

Wie hoch ist das Leistungsvolumen der Praxis in Relation zum Durchsch. im Vorjahr? **60%**



Praxistyp A und B im detailliertem Vergleich

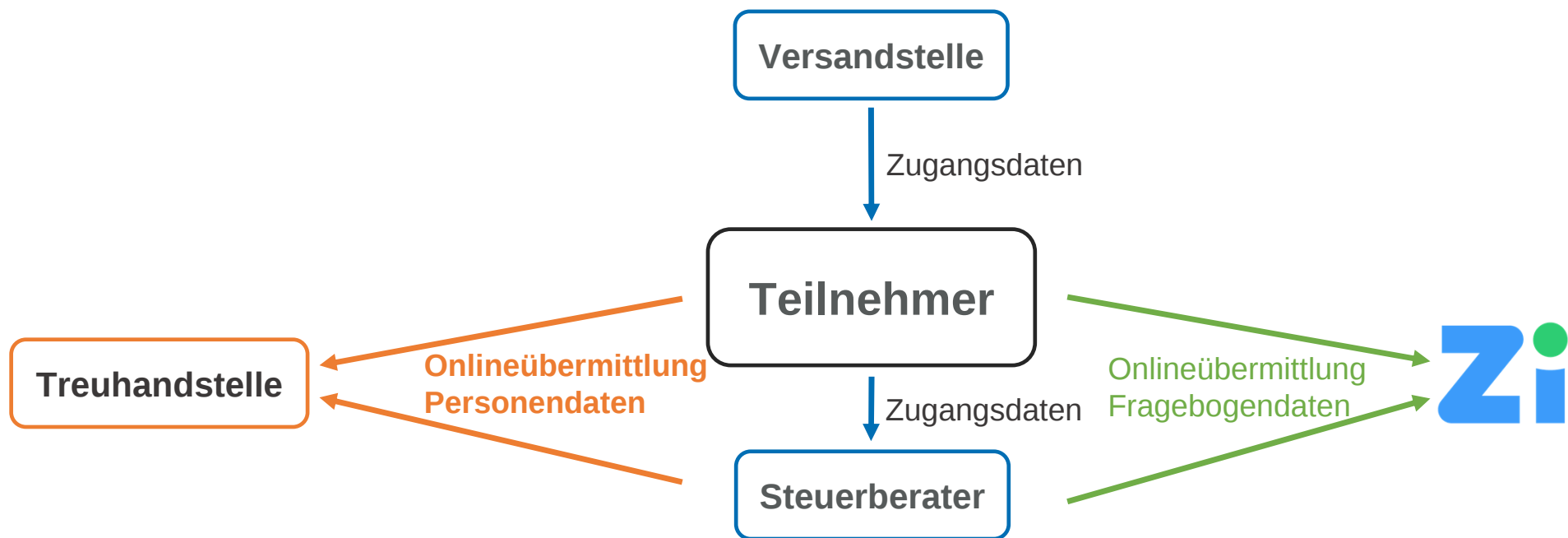
	Praxistyp A mit geteiltem Punktwerk	Praxistyp A ohne	Praxistyp B
Gesamteinnahmen	473.214 €	447.092 €	606.768 €
davon Budget	198.467 €	172.345 €	233.897 €
Betriebsausgaben	330.013 €	330.013 €	409.744 €
Personalausgaben	116.846 €	116.846 €	158.577 €
variable Sachkosten	106.402 €	106.402 €	144.403 €
nicht-variable Sachkosten	106.764 €	106.764 €	106.764 €
Einnahmen-Überschuss	143.201 €	117.079 €	197.023 €
Rückgang des Einnahmen-Überschusses zum Vorjahr	64.615 €	90.737 €	10.793 €

Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- **Ablauf des ZäPP**
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der ersten Erhebungen
- Weitere Informationen und Ansprechpartner

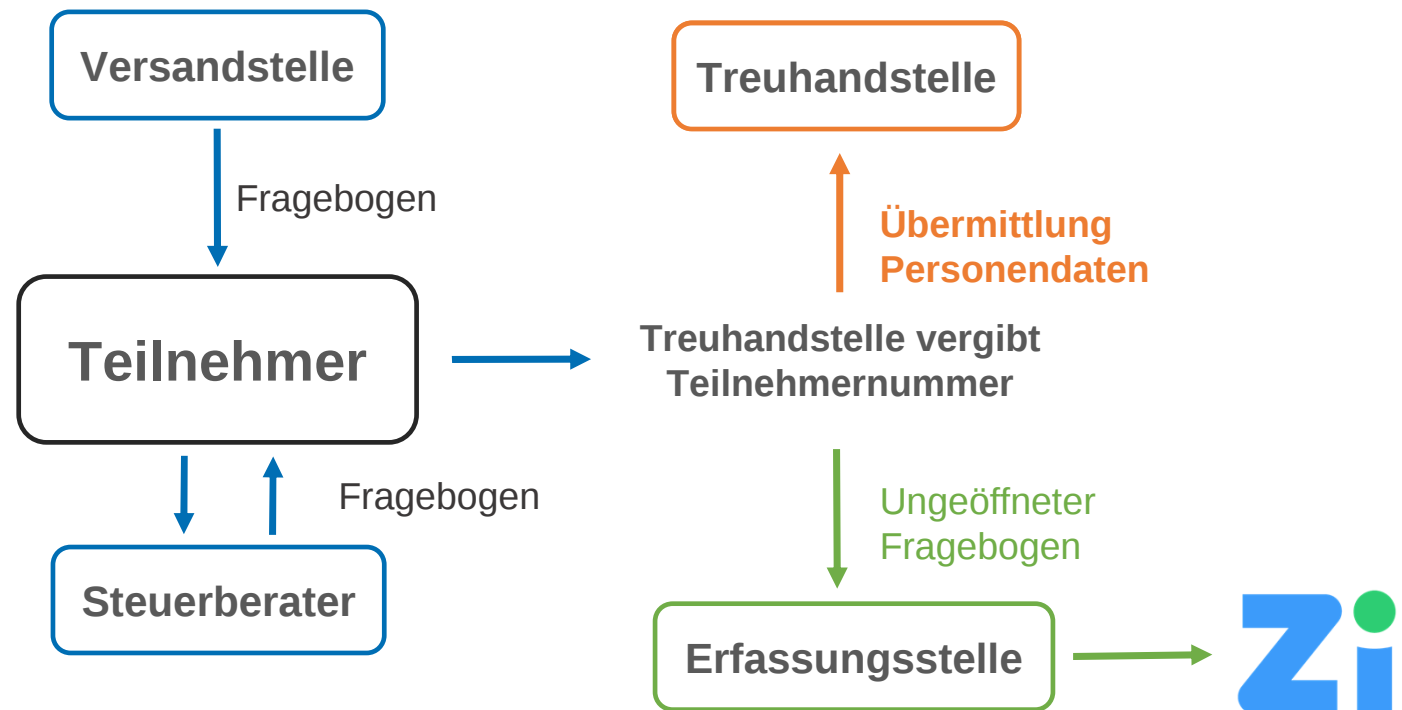


Ablauf des ZäPP: Online-Fragebogen



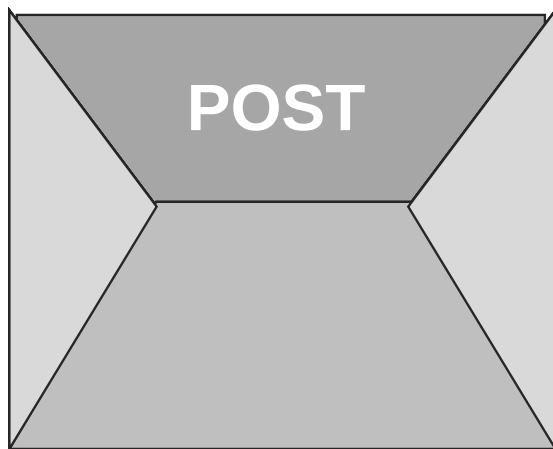
Ablauf des ZäPP: Papierfragebogen

- Papierfragebogen kann weiter bestellt werden
- Bestellinformationen sind dem Anschreiben zu den Zugangsdaten zu entnehmen



Benachrichtigung der Zahnarztpraxen

Auswahlkriterium: Durchgehend gleichbleibende Abrechnungsnummer



- Auswahl von bundesweit circa 33.000 Praxen
- Postalische Zusendung von Zugangsdaten und Vorabinformationen durch das Zi
- Teilnahme freiwillig!
- Hohe Teilnehmerquote erwünscht: Validität und Akzeptanz der Ergebnisse

Woraus bestehen die Erhebungsunterlagen?



- Versand durch das Zi ab Ende Oktober 2025
- Anschreiben mit kurzer Anleitung für die Zahnarztpraxis
- Zugangsdaten zum Online-Fragebogen inkl. Sonderfragebogen
- Zugangsdaten und Anschreiben für Steuerberater
- Bestellinformationen falls Papierfragebogen erwünscht

Wann geht's los?

- Versand Vorabinformationen eine Woche vor den Erhebungsunterlagen
- Versand Erhebungsunterlagen ab **Ende Oktober 2025**
- Erhebung 2025: Umfasst Daten für die Jahre 2023 und 2024
- Anmeldung oder Bestellung von Erhebungsunterlagen nicht notwendig!

Rücksendung an Zi-Treuhandstelle
bis zum **31. Jan. 2026**



SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Der ZäPP-Fragebogen

Teil A: Praxisstruktur und -organisation

- z. B. Räumlichkeiten, Personal, Wochenarbeitszeit

Teil B: Erbrachte Leistungen im GKV- und PKV-Bereich

- Zahlen zur GKV mit Hilfe der KZV-Website
- Zahlen zur PKV mit Hilfe des Praxisverwaltungssystems

Thumbnail of the ZäPP questionnaire form, Part A: Angaben zur Praxis. The form is titled 'TEIL A - Praxis' and 'Angaben zur Praxis'. It contains instructions for completion and a section for the practice manager to fill out.

Thumbnail of the ZäPP questionnaire form, Part B: Angaben zu den erbrachten zahnärztlichen Leistungen. The form is titled 'TEIL B - Leistungen' and 'Angaben zu den erbrachten zahnärztlichen Leistungen'. It contains instructions for completion and a section for the practice manager to fill out.

Der ZäPP-Fragebogen

Teil C: Einnahmen- und Kostenstrukturdaten

- Steuerberater bestätigt Übereinstimmung mit Jahresabschluss
- Kostenfreie Software-Tools des Zi zum Abruf der Daten durch den Steuerberater aus der Buchhaltung
- Bei Problemen frühzeitig an Treuhandstelle wenden!
- Auch Bestätigungen durch weitere Berufsgruppen möglich
 - ➔ Rechtsanwälte, Notare, Steuerbevollmächtigte, Steuerfachwirte, angestellte Steuerberater mit Bestätigung der Mitgliedschaft in der Kammer, Wirtschaftsprüfer, Bilanzbuchhalter, Diplom-Finanzwirte, Diplom-Kaufleute, Diplom-Ökonomen oder Diplom-Volkswirte

Der ZäPP-Sonderfragebogen: Work-Life-Balance

ZäPP 2025 mit Sonderbefragung zur Work-Life-Balance

- Thema „Work-Life-Balance“ beinhaltet interessante Aspekte zu beruflichen wie außerberuflichen Belastungen sowie zur Zufriedenheit der Zahnärzte mit ihren Arbeitsbedingungen
- Sonderfragebogen zur Work-Life-Balance Teil der regulären ZäPP-Befragung im Oktober
- Sonderfragebogen ist ein **freiwilliger Teil** für die ZäPP-Teilnehmer (finanzielles Dankeschön sowie Feedbackbericht erhalten sie auch ohne Ausfüllung des Sonderfragebogens)



PER A Suche nach Personal

PER A.1. Haben Sie in den Jahren 2019 bis 2020 Personal?

☐ Ja
☐ Nein

Falls ja: Wie oft haben Sie in den Jahren 2019 bis 21 sonstige gesucht?

Personengruppe:

Praktiker/-in: ☐ Ja
Werkstattungspraktiker/-in: ☐ Ja
MFA/Assistent/-in: ☐ Ja
Auszubildende/-in: ☐ Ja
Pflegefachkraft: ☐ Ja
Technische/-in Assistent/-in: ☐ Ja
Sonstiges Personal: ☐ Ja

Falls ja: Was waren die Hauptgründe für Ihre Suche nach Personal in den Jahren 2019 bis 2020?

☐ Kündigung seitens bestehender Personal
☐ Ausgleich von Kurzschicht- und Normalarbeitszeiten bestehender Personal
☐ Verrentung bestehender Personal
☐ Ausgleich von Arbeitszeitbelastung bestehender Personal
☐ Abwanderung von selbst angestellten Personal
☐ Kündigung ungeeigneten Personal seitens der Praxis
☐ Praxisveränderung
☐ Änderung der Personalstruktur aufgrund veränderter hygienischer und Qualitätsanforderungen
☐ Änderung der Personalstruktur aufgrund anderer Faktoren
☐ Andere Gründe: _____

Falls ja: Was waren die größten Schwierigkeiten, mit denen Sie sich bei der Suche nach passenden Personal in den Jahren 2019 bis 2020 konfrontiert sahen?

☐ Es gab keine Bewerbungen auf die Stellenausschreibung
☐ Zu geringe Qualifikation der Bewerber
☐ Zu hohe Qualifikation der Bewerber
☐ Die Gehaltsanforderungen der Bewerber liegen sich nicht realisieren
☐ Die Arbeitsanforderungen der Bewerber liegen sich nicht realisieren
☐ Andere Schwierigkeiten: _____
☐ Keine Schwierigkeiten

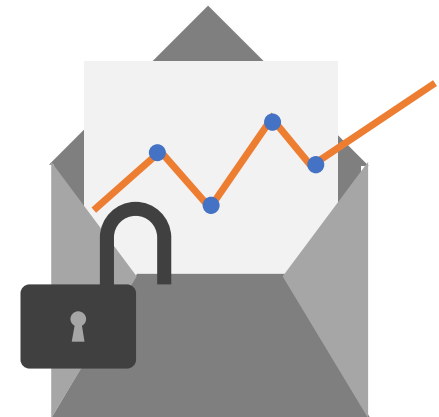
Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- **Datenverarbeitung und Datenschutz**
- Vorteile und Nutzen des ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner



Datenverarbeitung

- **Online-Fragebogen:** Personendaten an Treuhandstelle und Fragebogendaten an das Zi – die Informationen bleiben immer getrennt!
- **Papierfragebogen:** Treuhandstelle nimmt Einsendungen entgegen und trennt Datenblatt und Fragebogenumschlag
 - Fragebogen wird verschlossen an Erfassungsstelle des Zi weitergeleitet
 - Übermittlung der pseudonymisierten Rohdaten an die Zi-Datenstelle
 - Erstellung des Analysedatensatzes aus Rohdaten



Datensicherheit

- Datenverarbeitungsprozesse unterliegen **strengsten Sicherheitsvorkehrungen!**
- Nachträgliche Identifikation einzelner Praxen durch **Pseudonymisierung** faktisch ausgeschlossen!
- Lediglich Weiterleitung **aggregierter Auswertungsdaten**
- Aufbewahrung der Daten in den Datenstellen des Zi und der KZBV **stark gesichert**
- Nur **geschulte** und auf Datenschutz verpflichtete **Mitarbeiter** des Zi und der KZBV erhalten Zugang zu den Datenstellen

Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- **Vorteile und Nutzen von ZäPP**
- Bilanz der Erhebung
- Weitere Informationen und Ansprechpartner



ZäPP – Was habe ich davon?

Wichtige Unterstützung unserer Interessensvertretung

- Hilft, adäquate **Rahmenbedingungen für Ihre Arbeit** zu schaffen
- Je mehr Teilnehmer, desto höher die **Validität und Akzeptanz** der Daten
- **Finanzielle Anerkennung** für alle teilnehmenden Praxen:
 - XXX € für Einzelpraxen
 - XXX € für Berufsausübungsgemeinschaften



ZäPP – Was habe ich davon?

Individuelles Online-Berichtsportal

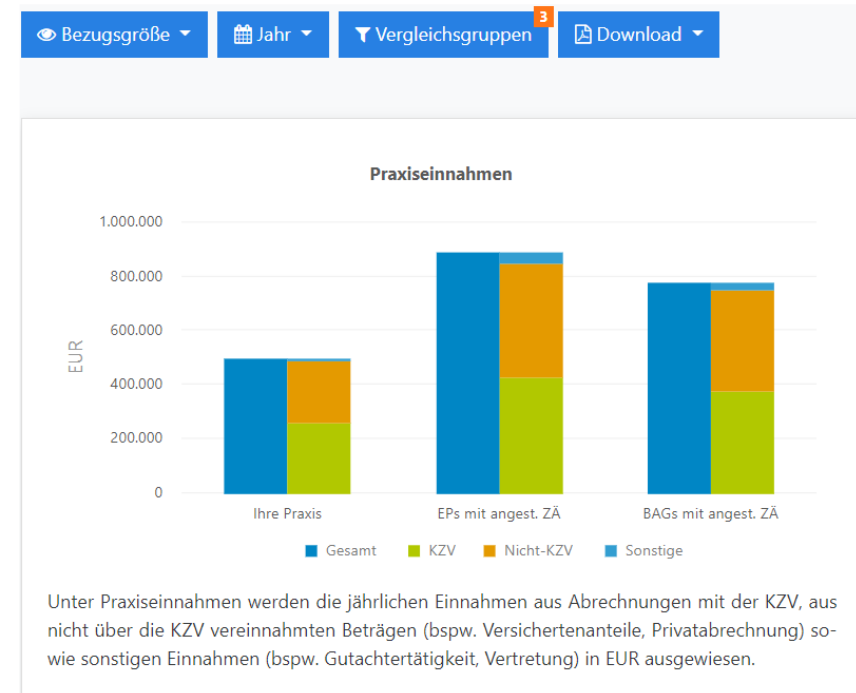
- Verfügbar im **Zi-Account** der Teilnehmer (gleicher Account wie für Online-Fragebogen)
- Berichtsportal enthält **Kennzahlen**:
 - eigene Daten
 - aggregierte Daten anderer Praxen
 - eine Zusammenfassung zum Download



ZäPP – Was habe ich davon?

Individuelles Online-Berichtsportal

- Überblick über **betriebswirtschaftliche Situation** der eigenen Praxis
- **Kennzahlen** zu Arbeitszeiten, zahnärztlichen Leistungen, Einnahmen und Kosten, etc.
- **Vergleichsmöglichkeiten** mit strukturell ähnlichen Gruppen (aggregierte Praxen)
- Interessante **grafische Darstellungen**



Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- **Bilanz der Erhebung**
- Weitere Informationen und Ansprechpartner



ZäPP – Bilanz und Erfahrungen

Von Beginn an: großer Erfolg für gesamten Berufsstand

- In den ersten 7 Erhebungsjahren sind jährlich zwischen **2.000 bis 3.000 Erhebungsbögen** bei Treuhandstelle eingegangen
- Damit sind **robuste Auswertungen** möglich



ZäPP – Bilanz von ZäPP 2024

Weiter erfolgreich für gesamten Berufsstand

Bundesweite Rücklaufquote: **5,5 %**

Rücklaufquote KZV Berlin: **7,5 %**

➔ *Eine starke Datenbasis!*



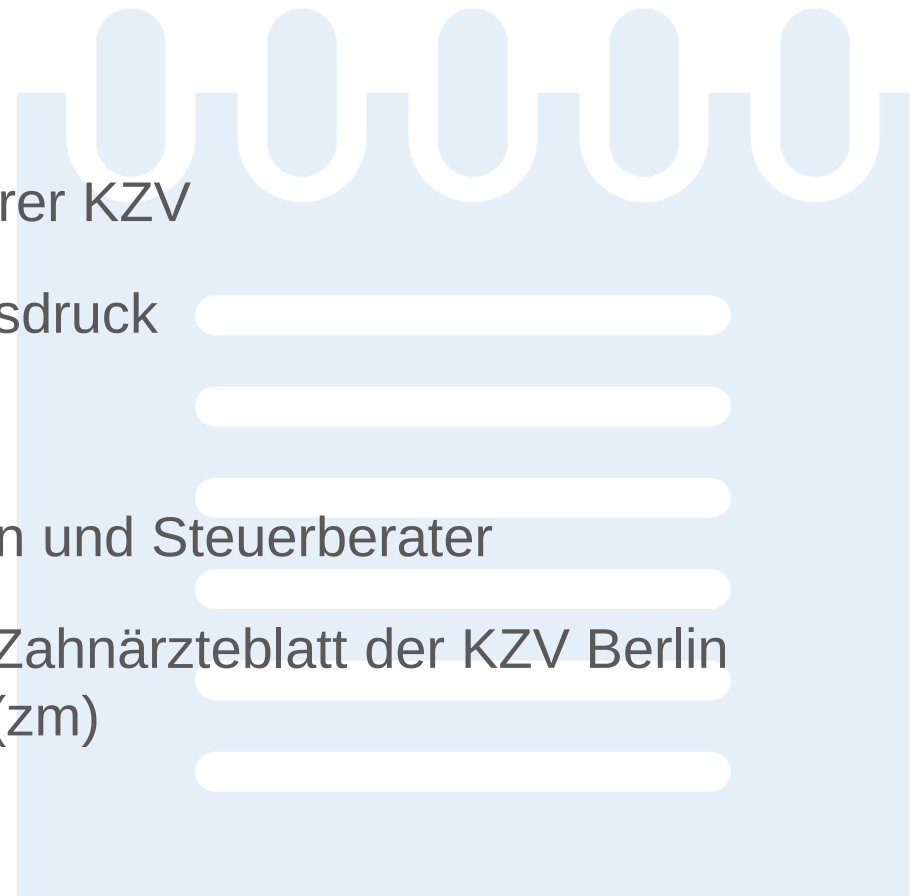
Inhalt

- Grundsätzliches und Hintergründe
- Ablauf des ZäPP
- Datenverarbeitung und Datenschutz
- Vorteile und Nutzen von ZäPP
- Bilanz der Erhebung
- **Weitere Informationen und Ansprechpartner**



Weitere Informationen zum ZäPP

- **Informationsbereich** auf der Webseite Ihrer KZV
- **Informationsflyer** zum Download und Ausdruck
- Umfangreicher **FAQ-Katalog**
- **Informationsunterlagen** des Zi für Praxen und Steuerberater
- Fortlaufende **Berichterstattung** in Ihrem Zahnärzteblatt der KZV Berlin sowie in den Zahnärztlichen Mitteilungen (zm)



Es ZäPPt auf allen Kanälen ...

Diverse Websites



Präsentationen



zm-Berichterstattung



Anzeigen



Persönliche Ansprechpartner

Treuhandstelle des Zi

- Tel.: 0800 4005-2444
- Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 16 Uhr
und freitags von 8 bis 14 Uhr
oder E-Mail an kontakt@zi-ths.de

Ansprechpartner bei Ihrer KZV

- XXX





KZBV
» Kassenzahnärztliche
Bundesvereinigung

Zi Zentralinstitut
kassenärztliche
Versorgung

KZV KASSENZAHNÄRZTLICHE
VEREINIGUNG BERLIN



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

